

公表:令和 6年 3 月 15日

事業所名 こどもプラス苫小牧教室

保護者等数(児童数) 17 回収数 10 割合 58 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2		・専門性については、最近長くお勤めの先生がお2人(〇〇先生除く)しかいらつしやらないためちょっとないと思っています。	職員は全て有資格者となっております。また、今後も研修を行いスキルアップを図ってまいります。
	③ 事業所の設備は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	2			
	④ 子どもの活動スペースが十分に確保されているか	10				
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9	1		・できれば、幼稚園での様子も先生方には実際に見ていただいて(参観みたいな…)日々の活動に生かしていただけたらな…と思います。	幼稚園とも連携をとりながら検討いたします。
	⑥ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10				
	⑦ 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	9	1		・〇〇先生、〇〇先生、〇〇先生には、以前と比べて成長した点や新たに見えてきた問題点などよく見ていただいて適切にほめ、伸ばしていただいて非常に感謝しております。	今後も引き続き保護者様と情報共有しながら活動に活かしてまいります。
	⑧ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	4	2	・今年の冬休みは、利用日が少なかったためか多くにお出かけなどなかったように思います。夏は、お出かけしていただいてうれしかったです。	今後、外出機会を増やせるよう検討いたします。
	⑨ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				
保護者 への 説明 等	⑩ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの状況や課題について共通理解ができているか	9		1	・先生が変わってから、送迎時に今日の活動の様子についてあまり伝えてくれなくなりました。私もあまり相談したいと思えなくなっています。信頼している先生ともっとお話ができればなと思っています。	申し訳ありません。日々の活動についてもお伝えするよう徹底いたします。
	⑪ 保護者に対して面談や、育児に対する助言等の支援が行われているか	9	1			
	⑫ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	4	・送っていただいているので、他の保護者との面識がないので少し残念。 ・コロナ禍も五類になり、終わった(?)ことです。今後開催してほしいと思っています。	今後、検討いたします。
	⑬ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	2	1	・昨年度の評価もですが、意見に対するお考えを聞きたいです。今年度の評価へのコメントを読むのを楽しみにしています。次年度への期待しています！	ご期待に添えるよう努力いたします。
	⑭ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9		1		

	⑮	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	1		・月のお便りはとてもありがたく読ませていただいています。先生方が辞める予定なども分かった時点で何らかの形で知らせてほしいです！	退職のお知らせについては、退職者本人の希望と個人情報取り扱いの観点からお知らせしないこともございます。退職後のお知らせになることご承知おきください。
	⑯	個人情報に十分注意しているか	7	3		・あまり気にはしていませんが、送迎の前後のお子さんの名前は分かっちゃいますね…。その保護者の方と顔見知りだったら問題ないと思うんですが…。	個人情報については、今後も十分注意してまいります。保護者様におきましてご注意いただくようお願いいたします。
	⑰	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	9	1			
	⑱	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮なされているか	9	1		・写真、月ごとにまとめカードを作ってくださいのはとても嬉しく、毎月楽しみにしています！先生方ありがとうございます!!	楽しみにして下さりありがとうございます。
	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	3	1	・ありましたか？すみません、忘れてます…	マニュアルについては、今後改めて配布させていただきますのでご確認ください。
非常時の対応	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	6	1	・ぜひ、毎年確認のためにも配布、周知、訓練の実施して下さい！	避難訓練については、定期的実施しております。
	㉑	子どもは通所を楽しみしているか	8	2		・お休みの日も、今日ないの？とがっかりするくらい楽しみにしています。・幼稚園より楽しみにしている時もあり、うれしい悲鳴です…(笑)	ありがとうございます。
満足度	㉒	事業所の支援に満足しているか	9	1		・定期的に面談は本当にありがたいなと思っています。これからも子どもをよろしく願っています。	こちらこそよろしく願っています。
	㉓	職員の服装、接し方(態度)、言葉遣いは、適切であるか	8	2		・いつもありがとうございます。 ・新しく入られた〇〇先生…小学生には良いかもしれないんですが、未就学児は慣れていないようで接し方が少し…と思っています。(また改めて相談したいです…)	新入職員については、今後も適切な指導を行ってまいります。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。