

公表:令和4年8月29日

事業所名 こどもプラス苫小牧教室

保護者等数(児童数) 10 回収数 8 割合 80 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8				専門的なことは知らないので評価しづらいです	規定以上のスペースが確保されています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1		1		
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	2			見学の際に見ただけなので…またぜひ活動の様子を兼ねて、施設を見に行きたいです。	事前にご連絡いただければ、いつでも受け入れは可能なので、お待ちしております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8					
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7		1		出来れば先生と話し合いながら(先生の目から見た子どもの様子を聞きながら)計画作成に向けてのモニタリングの紙を書きたいと思いました。	今後はコロナ感染症の状況をみながら行っていく予定です。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8					
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7			1		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		4	1	3	・専門的なことは知らないので評価しづらいです ・加入前にあったのでしたらすみません。図書館等、公共施設に連れて行ってくださり、過ごし方を教えてくださったのはうれしかったです。	今後も公共施設等の見学や、外出行事を増やしていけたらと思っております。
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	8					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	2	4	1	1		

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	6	1	1	連絡ノートで以前はこまめに知らせて下さっていたのですが、人数が増えてきたためかお迎えの際に少し…になってしまったのが仕方ないけれど、残念…と思っています。幼稚園入園に際して大変お世話になり、ありがとうございました。これはぜひ、開催していただけたら嬉しいです。	そのようなご意見、ありがとうございます。今後、連絡帳でも様子をお伝え出来るようにしていきます。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1	1			
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2	3	2	専門的なことは知らないので評価しづらいです	行うことが出来ていないため、検討していきたいと思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7			1	専門的なことは知らないので評価しづらいです	ご相談・申し入れにつきましては、いつでも受け入れておりますので、ご連絡お待ちしております。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8					
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	8					
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3	4		1		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		5		3	定期的に行われていましたらすみません…	今後、実施していく予定です。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	8				通いだして2か月くらいから、お迎えの車に自分から乗り込むようになりました(笑)	はじめは涙でしたね…表情もいきいきとしていくのが感じられて、スタッフ一同嬉しかったです。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	7			1	先生方の尽力のおかげで親子共々、笑顔でやってこれたなと思っています。いつも子どもをほめて下さりありがとうございます。これからも子どもの成長を楽しみに見守っていききたいなと思います。これからもどうぞよろしくお願いいたします。	スタッフ一同、お子様の成長を感じながら、頑張っていきたいと思います。こちらこそ、よろしくお願いたします。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。