

【公表】 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こどもプラス苫小牧教室

公開日 2025年 3月 10日

利用児童数 22 人 回収数 18 人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	1			広めの部屋が2部屋あり、遊びやすそうなので良いと思います。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	2		2		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	1		3		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17			1		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	1		1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	1				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	16	1		1		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16			2		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	2		1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	1		1		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10		3	5		
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12		1	5	毎月冊子は頂いていますが、親を交えての療育の機会があってもいいのではないのでしょうか。家族参加型の研修会ぜひ受けたいです。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17		1		帰りの送迎を自宅にして頂いている為様子を教えてもらっている。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	2	1		先生方にはいつも親身になって相談にのって頂き大変感謝しています。これからも宜しくお願いします。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1	1			
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	3		4	今年度は始めて茶話会があり、特に小学生の子をもつお家の方とお話し出来たのが個人的に大変参考になりました。次年度もぜひ開催してほしいです、他の家庭のお父さんとも話してみたいです。 ・茶話会があったが都合があわず参加出来なかった。		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1			
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1			電話とラインで連絡出来る。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	1		1	・教室ブログで子供の頑張っている様子を知る事が出来て日々楽しみにしてます。 ・ホームページで活動内容や自己評価を見る事が出来る
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16			2	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11		2	5	夏休み中にしか行われていないように思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11			7	もし親も参加での引き渡し訓練等、何かあった時の為にも進んで参加したいと思っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1		4	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	3		1	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16	1		1	通所し始めてからたくさん刺激を受けてたくさん出来る事が増えているので、本人自身が毎日実りのある日々で満足している様子なのが分かります。またキャンセルで空気がでた際等も声をかけて頂き感謝しています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18				
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	1			・通い始めたばかりなので分からない事の方が多いですが、子どもが楽しく過ごしている様なので満足しています。 ・長くなる先生方だけでなく、新しく入った先生からも教室での活動の様子が詳しく聞けて親としてもいつも安心してお任せ出来ています。